

Politique de respect des Données à caractère personnel

Proxi Services accorde beaucoup d'importance à votre vie privée et à la protection de vos données à caractère personnel. Dans ce document, Proxi Services et « nous » font référence à Proxi Services sprl, ayant son siège social à Post, 126, ruelle des chapelles, B 6717 Attert. Cette Politique de respect des Données à caractère personnel décrit la manière dont nous gérons les informations, qu'elles soient collectées à partir d'un formulaire de contact sur le site internet, d'appels téléphoniques, e-mails et/ ou tout autre moyen de communication. La présente Déclaration a pour objet de mettre en œuvre les obligations d'information et de transparence prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Il vise plus spécifiquement à informer les utilisateurs titres-services ainsi que notre personnel sur le traitement des données à caractère personnel les concernant.

Données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement

Les données relatives à l'identification : Votre état civil. Il s'agit notamment des noms, prénoms, date de naissance, numéro de registre national, etc... Vos coordonnées : il s'agit notamment de votre adresse, vos numéros de téléphone fixe et mobile, adresses de messageries électroniques, etc... La composition de votre ménage dans l'éventualité où vous utiliseriez plusieurs numéros d'utilisateur titres services.

Les données relatives à l'habitation : Il s'agit des données que vous nous mentionnez lors de la recherche d'une personne pour effectuer le ménage (type d'habitation, nombre de chambres, accessibilité, présences d'animaux ...)

Les données relatives à la mise en œuvre du contrat qui nous lie: il peut donc s'agir, notamment, de données d'affiliation Titres Services, des temps de prestation, des commentaires relatifs au service à fournir, des historiques de rappel de paiement, votre présence/absence,...

Les informations financières : Numéro de compte bancaire, uniquement pour le personnel Proxi Services afin d'effectuer tout versement relatif au contrat de travail.

Les modalités de traitement des données

Ces traitements des données sont nécessaires à l'exécution du contrat qui nous lie soit en tant qu'utilisateur de titres services soit en tant que personnel salarié.

Vos données sont collectées et traitées à l'aide d'outils informatiques ainsi que par nos employés afin de réaliser l'objectif poursuivi. Seules les personnes concernées par cette réalisation ont accès à vos données.

Vos données ne peuvent être communiquées à des tiers qu'en cas de nécessité absolue pour l'exécution du contrat qui nous lie (Ex : la compagnie d'assurance, Sodexo et ou la région wallonne pour la gestion des titres services, la médecine du travail pour notre personnel,...)

Droit d'accès, de rectification ou d'effacement

Vous avez le droit de demander et de rectifier vos données personnelles que nous traitons. De même, vous pouvez demander de compléter les données qui ne le seraient pas.

Vous pouvez exiger l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dans les meilleurs délais lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ainsi que lorsqu'il n'existe plus de finalité légitime pour le traitement.

Mesures techniques et organisationnelles

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir et protéger vos données personnelles, en notre possession, contre tout traitement non autorisé ou illégal. (Ex : perte, vols, diffusion ...)

Suivi et modifications de la présente déclaration de traitement

Proxi Services se réserve le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de traitement des données conformément aux dispositions légales applicables. Chaque nouvelle version de la déclaration de traitement des données sera mise à disposition sur notre site internet.